

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO EMOTION ROMA S.p.A.

Versione del 22 dicembre 2025

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Oggetto. Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento (di seguito, le “Condizioni Generali”) disciplinano, senza eccezioni, restrizioni o riserve, i termini e le condizioni applicabili a qualsiasi sottoscrizione di un abbonamento E-MOTION presso EMOTION ROMA S.p.A. (di seguito, “E-MOTION”).

ART. 2 – SOTTOSCRIZIONE DELL’ABBONAMENTO

Modalità di sottoscrizione. L’abbonamento può essere sottoscritto mediante procedura telematica tramite il sito internet <https://roma.e-motion.racing>, secondo le modalità ivi indicate.

Requisiti soggettivi. La sottoscrizione è riservata a persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e siano pienamente capaci di agire. È altresì ammessa la sottoscrizione da parte del soggetto maggiorenne che eserciti la responsabilità genitoriale ovvero la tutela sul minore, in nome e per conto di quest’ultimo, al fine di consentirne l’accesso e l’utilizzo dei Servizi; resta inteso che tale accesso e utilizzo sono subordinati al puntuale rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle condizioni di utilizzo e delle regole di sicurezza del Centro.

Centro di riferimento. Ogni abbonamento è riferito ad un Centro E-MOTION scelto dal Cliente al momento della sottoscrizione. Il Centro di riferimento non può essere modificato durante la vigenza dell’abbonamento.

Formule di abbonamento. Il Cliente può scegliere tra quattro formule di abbonamento (Bronze, Silver, Gold, Platinum) come indicate sul Sito nella pagina di presentazione delle formule. Le formule non sono modificabili nel corso della durata contrattuale. Fermo quanto sopra, in relazione alla durata dell’abbonamento selezionata dal Cliente (1 mese, 6 mesi o 12 mesi), E-MOTION potrà rendere disponibili sul Sito, anche in aggiunta alle formule sopra indicate, formule denominate “Pass”, e segnatamente: “Pass 1H30”, “Pass 3H”, “Pass 10H”, “Pass 20H” e “Pass Unlimited”, con contenuti, condizioni e corrispettivi come pubblicati sul Sito al momento della sottoscrizione. Tali Pass possono essere resi disponibili solo per talune durate, secondo quanto indicato sul Sito. Resta inteso che le caratteristiche dei Pass, ivi incluse, a titolo esemplificativo, la durata della singola sessione, il numero di sessioni mensili incluse, eventuali limiti giornalieri di fruizione (per i Pass Unlimited) e ogni ulteriore vantaggio/condizione, sono quelli indicati sul Sito e costituiscono parte integrante dell’abbonamento, salvo diversa indicazione espressa sul Sito.

Carattere personale. L’abbonamento è personale, non cedibile e non trasferibile. L’abbonamento può essere utilizzato esclusivamente dal Cliente intestatario. È vietato l’utilizzo da parte di terzi.

ART. 3 – PAGAMENTO E CORRISPETTIVO

Importo dell'abbonamento. L'importo dell'abbonamento è quello indicato sul Sito nella pagina di presentazione delle formule e/o dei Pass e nella procedura di acquisto, al momento della sottoscrizione.

Modalità di pagamento. Il pagamento avviene tramite i metodi di pagamento disponibili sul Sito. Il Cliente si impegna a garantire la validità e la disponibilità dei mezzi di pagamento inseriti.

Modifiche sostanziali. Eventuali modifiche sostanziali delle condizioni economiche e/o delle modalità di fruizione dell'abbonamento (quali, a titolo esemplificativo, fasce orarie, modalità di accesso, fruizione in ore piene o ore vuote, modalità di utilizzo dei crediti o sessioni) saranno comunicate da E-MOTION con congruo preavviso. In caso di modifiche sostanziali, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 8.1, salvo che la modifica sia imposta da obblighi di legge o da provvedimenti dell'Autorità.

ART. 4 – PRENOTAZIONE DELLE SESSIONI E CREDITI

Prenotazione. Il Cliente può prenotare le sessioni tramite il Sito e/o tramite i canali indicati da E-MOTION. La prenotazione è soggetta alla disponibilità del Centro e dei simulatori.

Accredito mensile e crediti. All'inizio di ciascun mese solare, per la durata dell'abbonamento, l'account del Cliente potrà essere accreditato con un numero di ore, crediti o sessioni, in funzione della formula o del Pass sottoscritto, secondo quanto indicato sul Sito. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, l'unità ordinaria di fruizione è la sessione di 30 (trenta) minuti, salvo diversa indicazione sul Sito per specifiche esperienze o iniziative. Il consumo dei crediti o sessioni avviene secondo le regole indicate sul Sito e nella procedura di prenotazione.

Crediti non utilizzati. I crediti, le ore o le sessioni non utilizzati entro il mese di riferimento non sono rimborsabili né trasferibili e non danno diritto a recuperi, salvo diversa indicazione sul Sito o diversa comunicazione di E-MOTION.

Ritardo e no-show. Il Cliente è tenuto a presentarsi presso il Centro con congruo anticipo rispetto all'orario prenotato. In caso di ritardo significativo o mancata presentazione (no-show), E-MOTION si riserva la facoltà di considerare la sessione come fruita, con conseguente decurtazione del relativo credito o sessione, secondo quanto indicato sul Sito e/o nelle regole di prenotazione.

Pass Unlimited. Per i Pass Unlimited, l'utilizzo è subordinato al rispetto di eventuali limiti giornalieri e/o settimanali di prenotazione e fruizione (ad es. numero massimo di sessioni al giorno), come indicati sul Sito al momento della sottoscrizione, nonché al rispetto delle regole di disponibilità e prenotazione del Centro.

ART. 5 – DURATA DELL'ABBONAMENTO

Durata. La durata dell'abbonamento è quella selezionata dal Cliente al momento della sottoscrizione e indicata sul Sito e nella procedura di acquisto. In particolare, l'abbonamento può essere sottoscritto con durata di 1 (un) mese, ovvero con impegno di 6 (sei) mesi o 12 (dodici) mesi, secondo quanto disponibile e selezionato.

Scadenza e rinnovo. Alla scadenza, l'abbonamento cessa, salvo eventuale rinnovo o proroga espressamente previsti sul Sito per la formula o il Pass sottoscritto e accettati dal Cliente in fase di acquisto. In assenza di espressa previsione di rinnovo, l'abbonamento non si rinnova tacitamente.

ART. 6 – DIRITTO DI RECESSO

Recesso del consumatore (acquisti online). Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e l'abbonamento sia stato sottoscritto a distanza tramite il Sito, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, salvo i casi di esclusione di cui all'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare, il diritto di recesso è escluso qualora l'esecuzione del servizio sia iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso.

Modalità di esercizio. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta ai recapiti indicati all'art. 10.

ART. 7 – CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SIMULATORI

Regolamento interno. Il Cliente è tenuto a rispettare il regolamento interno del Centro, le istruzioni del personale e le regole di sicurezza, come espresse presso il Centro e/o pubblicate sul Sito.

Obblighi del Cliente. Il Cliente deve rispettare scrupolosamente le regole di sicurezza e le istruzioni impartite dal personale addetto. Il Cliente deve indossare abbigliamento idoneo e attenersi alle indicazioni operative fornite in loco. Il Cliente è tenuto a presentarsi almeno 10 (dieci) minuti prima dell'orario prenotato, al fine di consentire le procedure di accettazione e briefing.

Limitazioni soggettive e idoneità. Per ragioni di sicurezza e tutela della salute, l'accesso e l'utilizzo dei simulatori può essere vietato o limitato: a) alle donne in gravidanza; b) ai minori di altezza inferiore a 1,35 m per i simulatori "ULTIMATE"; c) a persone con patologie, condizioni fisiche o psicofisiche non compatibili con l'esperienza (a titolo esemplificativo, disturbi cardiaci, epilessia, gravi problemi alla schiena, disturbi della vista rilevanti, stati di alterazione dovuti ad alcol o sostanze). E-MOTION si riserva il diritto di interrompere o negare l'esperienza qualora ritenga che sussistano condizioni di rischio.

Danni e responsabilità per condotte improprie. Il Cliente risponde di eventuali danni causati a strutture, attrezzature e simulatori derivanti da uso improprio, negligente o in violazione delle istruzioni.

ART. 8 – SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DELL'ABBONAMENTO

Modifiche contrattuali e recesso. In caso di modifiche sostanziali comunicate ai sensi dell'art. 3.3, il Cliente potrà recedere dall'abbonamento, senza penali, entro il termine indicato nella comunicazione e comunque prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Il recesso produce effetti dalla data di efficacia delle modifiche.

Sospensione. E-MOTION potrà sospendere temporaneamente l'accesso al Centro e/o la fruizione dell'abbonamento per esigenze tecniche, manutenzione, cause di forza maggiore o ragioni di

sicurezza, comunicandolo al Cliente ove possibile. In tali casi, E-MOTION si impegna, ove ragionevolmente possibile, a minimizzare l'impatto sul Cliente.

Risoluzione per inadempimento del Cliente. E-MOTION potrà risolvere l'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di grave inadempimento del Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo: utilizzo non conforme o cessione a terzi, violazione delle regole di sicurezza, condotte lesive o pericolose, mancato pagamento del corrispettivo.

ART. 9 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Responsabilità di E-MOTION. E-MOTION è responsabile nei limiti previsti dalla legge e, in ogni caso, non risponde per danni indiretti o conseguenze non prevedibili, salvo dolo o colpa grave. Resta ferma l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore.

Massimale. Salvo dolo o colpa grave e salvo diritti inderogabili del consumatore, la responsabilità complessiva di E-MOTION nei confronti del Cliente, per qualsiasi causa, è limitata all'importo effettivamente corrisposto dal Cliente per l'abbonamento nel periodo di riferimento.

ART. 10 – COMUNICAZIONI E CONTATTI

Recapiti. Le comunicazioni inerenti all'abbonamento possono essere inviate ai seguenti recapiti: PEC emotion.roma@pec.it; e-mail info@e-motionroma.com; sede legale: Roma, Via Tiburtina n. 1155.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare e informativa. E-MOTION, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa applicabile. L'informativa privacy completa è disponibile sul Sito.

Finalità e basi giuridiche. I dati sono trattati per: esecuzione del contratto e gestione dell'abbonamento, adempimenti di legge, tutela dei diritti di E-MOTION, gestione di prenotazioni e sicurezza del Centro, nonché, previo consenso ove richiesto, per finalità di marketing.

Conservazione. I dati saranno conservati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, nel rispetto degli obblighi legali (ad es. 10 anni per finalità contabili e fiscali) e dei tempi indicati nell'informativa.

Diritti. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione), nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Legge applicabile. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Foro competente. Per le controversie con consumatori, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se situato in Italia, ai sensi del Codice del Consumo. Per le controversie con soggetti non consumatori, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 13 – DISPOSIZIONI FINALI

Integralità. Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'abbonamento.

Nullità parziale. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporta l'invalidità delle restanti.

Modifiche. Eventuali aggiornamenti delle presenti Condizioni Generali saranno pubblicati sul Sito. L'uso continuato del servizio, ove previsto, potrà costituire accettazione delle modifiche, fatto salvo quanto previsto dall'art. 8.1 per modifiche sostanziali.

MODULO DI RECESSO

(da compilare e restituire solo se si intende recedere dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo)

Destinatario:

E-MOTION ROMA S.p.A.

Via Tiburtina n. 1155 - 00156 Roma (RM)

PEC: emotion.roma@pec.it

E-mail: info@e-motionroma.com

Con la presente, notifico il recesso dal contratto di abbonamento con il centro di riferimento E-MOTION, nei termini e con le modalità previste dalla normativa applicabile.

Nome e cognome	_____
Indirizzo	_____
CAP / Città / Provincia	_____
Telefono	_____
E-mail	_____
Data di conclusione del contratto	____/____/____
Formula scelta	Bronze / Silver / Gold / Platinum (barrare) Pass: 1H30 / 3H / 10H / 20H / Unlimited
Durata abbonamento	1 mese / 6 mesi / 12 mesi (barrare)
Centro di riferimento	_____
Motivo del recesso (facoltativo)	

Il presente modulo può essere inviato a E-MOTION mediante PEC, e-mail ovvero altra forma di comunicazione scritta idonea a comprovare la ricezione entro i termini di legge.

Luogo e data	Firma del Cliente
_____	_____